





Während fernbetreuten Zeiten kannst du jederzeit via Infoterminal mit deinem liveCOACH in Kontakt treten. Er hat Einblick auf die ganze Trainingsfläche und wird dich persönlich beraten und betreuen.

Dieses update hat dank fernbetreuten Zeiten länger für dich geöffnet!

UPD/ATE

Sa 6-20 Uhr So 8-20 Uhr

ww.update-fitness.ch/live



Was bedeutet "fernbetreute Zeiten"?

Zu fernbetreuten Zeiten wird das Center von Coaches betreut und überwacht, die nicht vor Ort, sondern über den Terminal live zugeschaltet sind.

Heisst das, dass update neu unbetreute Standorte hat?

Nein! Jedes update wird permanent betreut, in fernbetreuten Centern ergänzend zum normalen Trainingsbetrieb durch sogenannte liveCOACHES. Die Gäste profitieren von erweiterten Öffnungszeiten.

Welche Aufgaben hat der liveCOACH?

Der liveCOACH erfüllt die gleichen Aufgaben wie der Coach vor Ort mit Ausnahme von Einführungstrainings. Diese finden weiterhin zu den vor-Ort-betreuten Zeiten statt.

Wie ist der Zutritt bei fernbetreuten Zeiten geregelt?

Der Zugang ist während den kompletten Öffnungszeiten immer gleich geregelt. Trainierende checken sich mit ihrem Code ein. Bei Fragen steht der Coach vor Ort oder eben der liveCOACH via Terminal* persönlich zur Verfügung.

Wie kann ich mit einem liveCOACH in Kontakt treten?

Am Terminal* kann mit dem liveCOACH gesprochen werden. Umgekehrt kann dieser mit den Trainierenden via Lautsprechanlage und auch via Terminal in Kontakt treten.

Sind die Center mit einem liveCOACH weiterhin Krankenkassen anerkannt?

Ja, das Training wird weiterhin an allen unseren Standorten durch führende Krankenversicherer unterstützt.

Werden mit den Kameras Daten aufgezeichnet?

Der liveCOACH verfügt einzig über ein Livebild in Echtzeit. Es werden keine Videoaufnahmen oder Gespräche via Terminal gespeichert. Livebilder werden nicht ausgewertet (z.B. Gesichtserkennung).

Wo befindet sich der liveCOACH?

In einer der update Zentralen an verschiedenen Standorten in der Schweiz.

Verändert sich der Preis durch die verlängerten Öffnungszeiten?

Nein, der Preis bleibt unverändert bei bisherigen CHF 690 trotz erweitertem Angebot.

Kann ich mit einem update Abo in allen Center mit fernbetreuten Zeiten trainieren? Ja, ein Abo ist weiterhin an allen update Standorten gültig.

Ist die Sicherheit auch in den fernbetreuten Zeiten gewährleistet?

Ja. Der liveCOACH kann via Mikrofon in Kontakt mit allen Gästen treten und falls notwendig den Pikettdienst anfordern. Bei einem Notfall wird der Rettungsdienst verständigt.

^{*} ab Januar 2020 auch per update Trainingsapp